

# キャンセルの取り扱いについて

NPO法人ツイン代行サービスでは、運転手派遣をキャンセルをする場合、申込日より派遣日までの期日により、キャンセル料を頂戴します。運転手派遣日のご予定は、十分吟味してからご依頼賜りますようお願い申し上げます。また、キャンセルとみなす場合も同等の取扱とします。ご理解・ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

## キャンセルとみなす場合

- ・私事都合などによる解約・中途解約する場合
- ・派遣先の都合などによる解約・中途解約する場合
- ・クラブ活動などの競技・試合結果により解約・中途解約する場合
- ・宿泊先、滞在先の都合による解約・中途解約する場合
- ・その他社会通念から逸脱する事由による解約・中途解約する場合



運転手派遣形態	申込日から派遣日当日までのキャンセル料の期日			※例外規定など
	キャンセルは必ずお電話で8:00～16:00までの間にお願いします。			
宿泊を伴わない場合の運転手派遣	10日～6日までの間	5日～前日までの間	当日	・派遣先より示された目的地及び経路が、大きな風水害などにみまわれ、目的地に向かうことができない場合 ・派遣先より示された目的地及び経路が、大地震・津波などにみまわれ、目的地に向かうことができない場合 ・派遣先より示された目的地及び経路の環境が、人体などに著しく悪影響をおよぼす恐れのある場合（伝染病・放射能被爆・その他） ※その他、社会通念上、弊社が特に認めた場合はこの限りではありません。
	基本料金（5h分の派遣料金）の半額×依頼日数（※例外規定などを除く）	基本料金（5h分の派遣料金）の全額×依頼日数（※例外規定などを除く）	基本料金（5h分の派遣料金）の全額×依頼日数（※例外規定などを除く）	
宿泊を伴う場合の運転手派遣	15日～11日までの間	10日～前日までの間	当日	・派遣先より示された目的地及び経路が、大きな風水害などにみまわれ、目的地に向かうことができない場合 ・派遣先より示された目的地及び経路が、大地震・津波などにみまわれ、目的地に向かうことができない場合 ・派遣先より示された目的地及び経路の環境が、人体などに著しく悪影響をおよぼす恐れのある場合（伝染病・放射能被爆・その他） ※その他、社会通念上、弊社が特に認めた場合はこの限りではありません。
	基本料金（10h分の派遣料金）の半額×依頼日数（※例外規定などを除く）	基本料金（10h分の派遣料金）の全額×依頼日数（※例外規定などを除く）	基本料金（10h分の派遣料金）の全額×依頼日数（※例外規定などを除く）	

契約成立地点…申込者が、NPO法人ツイン代行サービスに対して、電話、ファクシミリ・電子メール・口頭により申込を行いNPO法人ツイン代行サービスが派遣時間枠を確保し、そのことを申込者に伝えた時点とする。これを申込日として取扱ます。

平成21年4月1日現在